

# SMD1168 菌株

## 细胞基本信息

名称	SMD1168 菌株
货号	JSY-CC3552
品牌	金少源生物
规格	100 $\mu$ l
抗性	无抗
菌株类别	酵母菌
供应范围	仅供限于科研实验研究
运输方式	低温快递运输
菌株优势	金少源菌株库拥有 200 种菌株，遗传性状一致
特别说明	细胞购买/细胞培养/动物血清/实验服务/原代提取/菌株购买，请立即与金少源生物联系

## 售后服务

### 细胞予重发

1. 细胞运输途中遭遇的各种问题，细胞丢失、瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。
2. 收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。
3. 收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，重发。
4. 常温发货的细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，重发。

5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 出现污染, 经核实后, 重发。
6. 细胞活性问题, 请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果, 用台盼蓝染色法鉴定细胞活力, 经核实后, 重发。

### **细胞不予重发**

1. 客户操作造成细胞污染, 不重发。
2. 客户严重操作失误致细胞状态不好, 不重发。
3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好, 不重发。
4. 细胞状态不好, 未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片, 不重发。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的, 不重发。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的, 不重发。

### **备注:**

**金少源生物**客户在细胞培养过程中, 有任何技术问题可以拨打免费服务电话 4008-723-722, 我们随时给予实验中的解答。