

NZ9000

细胞基本信息

名称	NZ9000
货号	JSY-CC3653
品牌	金少源生物
细胞规格	咨询商铺
菌株抗性	无抗
菌株类别	其他杆菌
培养条件	37°C, 有氧
供应范围	仅供限于科研实验研究
运输方式	低温快递运输
菌株优势	金少源菌株库拥有 200 种菌株, 遗传性状一致
特别说明	细胞购买/细胞培养/动物血清/实验服务/原代提取/菌株购买, 请立即与金少源生物联系

售后服务

细胞予重发

1. 细胞运输途中遭遇的各种问题, 细胞丢失、瓶身破损、培养液严重漏液等, 重发。
2. 收到细胞未开封, 如出现污染状况, 重发。
3. 收到细胞 3 天内, 发现污染问题, 经核实后, 重发。
4. 常温发货的细胞静置 2 小时后, 干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 绝大多数细胞未存活,

经核实后，重发。

5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染，经核实后，重发。

6. 细胞活性问题，请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，重发。

细胞不予重发

1. 客户操作造成细胞污染，不重发。
2. 客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。
3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。
4. 细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。

备注：

金少源生物客户在细胞培养过程中，有任何技术问题可以拨打免费服务电话 4008-723-722，我们随时给予实验中的解答。